

## KEMAHIRAN KERJA BERPASUKAN: ETIKA DALAM PEKERJAAN DARI PERSPEKTIF ISLAM

ZALIKA ADAM & FARIDAH KASSIM

[zalika@iiu.edu.my](mailto:zalika@iiu.edu.my) & [faridahk@iiu.edu.my](mailto:faridahk@iiu.edu.my)

UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA( UIAM )

### ABSTRAK

Kemahiran kerja berpasukan digalakkan supaya sesuatu kerja yang berat akan menjadi ringan. Ada banyak kemahiran kerja berpasukan yang perlu diterokai seperti komunikasi dalam pasukan, membuat keputusan beramai-ramai, mengendalikan konflik, membina kreativiti, kepemimpinan, memotivasikan, membuat penilaian, memberi ganjaran, dan banyak lagi. Kajian ini adalah gabungan daripada pengalaman sebenar dan juga idea-idea pakar pengurusan dalam membincangkan berkaitan kerja berpasukan. Kertas kerja ini bertujuan menghuraikan kepentingan “ TEAM WORK” dan etika dalam pekerjaan dari perspektif Islam. Beberapa langkah diambil agar ianya berterusan sepanjang hayat. Natijah daripada team-work ini antaranya, akan melahirkan insan yang saling bantu membantu antara satu sama lain, berpegang dengan etika Islam dan yakin sesuatu perkara yang besar akan dapat diselesaikan sekiranya “TEAM work” dipegang.

### Pendahuluan

Kerja berkumpulan boleh dikenali sebagai “ Team Work” atau “ Kerja Berjemaah” adalah selari dengan tuntutan agama dan juga tuntutan sosial. Dengan berjemaah atau berkumpulan, serta beretika dalam pekerjaan, seseorang itu dapat atau lebih mudah memenuhi keperluan sosial dan psikologikal serta mencapai matlamat hidup. Organisasi di zaman moden ini beroperasi menerusi pelbagai jenis kumpulan kerja. Ada kumpulan dibentuk khusus untuk menyelesaikan masalah, untuk membuat perangkaan dan perancangan, ada pula khusus untuk menyelaraskan kerja, ada pula khusus mencari idea baru dan perubahan. Pendek kata, sesuatu kumpulan dibentuk merangkumi pelbagai aspek kehidupan samaada dari segi sosial, ekonomi, politik dan sebagainya.

### Definasi Komunikasi dalam kumpulan:

Devito ( 1997) mendefinisikan kumpulan sebagai himpunan individu yang berstruktur dan berinteraksi bagi mencapai matlamat yang sama. Definasi menggariskan tiga unsure asas yang membentuk kumpulan iaitu matlamat, interaksi dan struktur. Tanpa unsure-unsur ini sesuatu himpunan individu itu tidak boleh dikatakan sebagai kumpulan. Napier dan Gershenfeld ( 1993) berpendapat lima hingga tujuh orang adalah bilangan yang optimum. Walau bagaimanapun saiz kumpulan yang optimum sebenarnya bergantung pada bentuk tugas dan matlamat kumpulan.

Manakala komunikasi ialah satu proses kearah mewujudkan kesamaan. Apabila kita berkomunikasi kita berusaha membentuk kesamaan dengan cara bertukar dan berkongsi maklumat secara lisan dan bukan lisan.

## Kelebihan Kerja dalam kumpulan

Islam sering menyeru supaya kita hidup dalam berjemaah. Ini jelas dibuktikan dalam hadis Rasulullah sallallah hualaihi wasallam yang bermaksud “ Seseorang yang solat jemaah lebih baik daripada solat berseorangan”. Imbasan daripada sejarah-sejarah islam membuktikan bahawa kerja berpasukan amat penting. Seperti peristiwa Perang Uhud. Tentera-tentera muslim Berjaya mengalahkan pihak musuh, apabila mereka bertindak secara berkumpulan dan mempunyai perancangan yang teliti. Antara Kelebihan kerja berkumpulan adalah seperti berikut:

- 1- Dengan berjemaah kita mempunyai banyak maklumat dan idea. Konsep jemaah membolehkan ahli kumpulan berkongsi maklumat dan bertukar-tukar pandangan.
- 2- Kumpulan mempunyai daya kreatif yang lebih berbanding daya kreatif orang perseorangan.
- 3- Pembelajaran secara berkumpulan adalah lebih berkesan berbanding pembelajaran seorang diri.
- 4- Penglibatan dalam kumpulan memberikan kepuasan kerana ia membolehkan kita memenuhi keperluan social, misalnya dapat mewujudkan jaringan hubungan dengan orang lain.

Sungguh pun bekerja secara kumpulan digalakkan kerana kelebihanannya, namun kumpulan juga tidak terlepas daripada kelemahan dan masalah. Ia timbul lantaran ada anggota tidak mengetahui dan memahami tugas masing-masing. Namun kelemahan-kelemahan ini boleh di atasi.

- 1- Anggota kumpulan mungkin didesak atau terdorong untuk mengikut pendapat majority. Femonomena ini dikenali sebagai pemikiran kelompok. Masalah pemikiran ini boleh menjejaskan proses pembuatan keputusan dan kualiti keputusan.
- 2- Ada kemungkinan anggota mendominasi perbincangan atau kumpulan bagi tujuan tertentu.
- 3- Wujud sikap bergantung kepada anggota lain dengan anggapan anggota lain akan melakukannya.
- 4- Kumpulan, berbanding dengan individu, mengambil masa untuk menyelesaikan masalah dan membuat keputusan.

Terdapat tiga perkara yang perlu diambil kira dalam penggunaan kaedah kumpulan iaitu:

- Anggota di dalam kumpulan tersebut mesti boleh menyumbang dan mempunyai pengetahuan dan mempunyai pengetahuan serta kemahiran untuk menjayakan kumpulan.
- Kepimpinan kumpulan tersebut diterima.
- Iltizam dari semua yang terbabit adalah sangat diperlukan.

## KEPIMPINAN DAN PERANANYA

Dalam perkembangan sejarah Islam, orang-orang yang menguasai pemerintahan dipanggil dengan berbagai-bagai panggilan umpamanya (i) Khalifah seperti Khalifah Abu Bakar as-Shiddiq, (ii) Amirul Mukminin seperti Amirul Mukminin Umar bin al-Khattab, (iii)

Imam seperti Imam Ali bin Abi Thalib, (iv) Sultan seperti Sultan Salahuddin al-Ayyubi.

Nabi Daud *alaihis salam* adalah seorang raja yang berdaulat kerana beliau menjadi khalifah di muka bumi, beliau dikehendaki berlaku adil dalam menjalankan kedaulatannya itu, dan membela kebenaran, dan jangan menurut hawa nafsu, sebagaimana firman Allah Ta'ala dalam surah Shaad ayat 26 : 1 Zainal Abidin Abdul Wahid, Sejarah Melayu, 1966, hlm. 208-209.

Maksudnya :

*“Wahai Daud ! Kami (Allah) telah menjadikanmu khalifah di bumi, maka jalankanlah hukum di antara manusia dengan (hukum syariat) yang benar (yang diwahyukan kepadamu); dan janganlah engkau menurut hawa nafsu, kerana yang demikian itu akan menyesatkanmu dari jalan Allah...”*

Pemimpin yang adil itu kuat berpegang kepada ajaran agama, dengan keadilannya itu negara yang diperintahnya menjadi sebagai sebuah taman yang penuh keindahan. Keindahan taman itu sebenarnya dicantikkan oleh berbagai-bagai perhiasan. Kitab *az-Zawaajir 'An Iqtiraafil Kabaair* susunan Imam Ibnu Hajar al-Makki al-Haitami, meriwayatkan bahawa Rasulullah *sallallahu alaihi wasallam* bersabda :

Maksudnya :

*“Allah menjadikan dunia ini sebagai sebuah taman, dan taman itu dihiasi dengan lima perkara ; ilmu para ulama, keadilan para penguasa, ibadat orang-orang salih, nasihat para penasihat dan tertunainya amanah”*.

Menurut hadith tersebut, bahawa di antara perhiasan taman yang indah itu ialah keadilan para penguasa, yang diketuai oleh raja berdaulat yang adil. Penguasa atau ketua dikehendaki bagi satu-satu kumpulan manusia, baik kumpulan besar, mahu pun kumpulan kecil, dan penguasa itu pula dikehendaki melaksanakan keadilan. Rasulullah *sallallahu alaihi wasallam* memberi contoh mengenai perkara

tersebut :

- i. Jika ada tiga orang yang ingin berpergian, maka hendaklah mereka melantik salah seorang daripadanya menjadi ketua.
- ii. Sembahyang seorang diri diberi satu ganjaran dan sembahyang berjemaah diberi 27 ganjaran. Imam (yang mengetuai sembahyang) itu mendapat ganjaran berganda-ganda menurut bilangan makmun di belakangnya. Imam adalah contoh yang menjadi ikutan. Maka ketua dan penguasa adalah contoh tauladan. Syeikh Mohammad Abu Zahrah menggariskan secara ringkas hubungan penguasa dengan orang yang dikuasainya dalam lima perkara iaitu:

- i. Keadilan.
- ii. Mesyuarat.
- iii. Kepentingan (maslahat).
- iv. Bantu Membantu.
- v. Melindungi Masyarakat.

## **SIKAP YANG DIPERLUKAN KETIKA BEKERJA DALAM KUMPULAN**

Antara sikap yang perlu ada ketika bekerja dalam kumpulan adalah seperti berikut:

### **1- Bekerja Sepenuh Hati Dan Berkualiti**

Ahli kumpulan itu hendaklah melaksanakan pekerjaannya sepenuh hati, bukan seolah-olah terpaksa, kerja-kerja itu hendaklah dilakukan dengan menghayati prinsip : *“al-Ihsan”* seperti sabda Nabi *sallallahu alaihi wasallam* yang

Maksudnya :

*“...Hendaklah engkau menyembah Allah seolah-olah engkau melihat-Nya, dan jika engkau tidak melihat-Nya sesungguhnya Allah melihat engkau...”*.

(Riwayat Imam Muslim)

### **2- - Kuat Dan Amanah**

Ahli kumpulan itu hendaklah orang yang kuat lagi amanah. Kita ikuti contoh Nabi Musa *alaihis salam* dalam surah al-Qasas, Nabi Musa *alaihis salam* lari dari negeri Mesir bagi menyelamatkan diri dan ugamanya dari angkara pegawai-pegawai Firaun yang ingin membunuhnya. Beliau sampai di negeri Madyan, dan beliau menolong dua orang anak gadis yang tidak berdaya bagi mendapatkan air kerana tempat air itu dikerumuni oleh orang ramai yang bersesak sesak dan berebut-rebut, Nabi Musa *alaihis salam* menolong gadis-gadis itu, gadis-gadis itu menceritakan peristiwa tersebut kepada bapa mereka (Nabi Syuib *alaihis salam*), salah seorang daripadanya mencadangkan kepada bapa mereka, seperti diceritakan dalam al- Quran surah al-Qasas ayat 26 :

Maksudnya :

*“Salah seorang di antara perempuan yang berdua itu berkata : wahai ayahku ! ambillah ia sebagai orang upahan, sesungguhnya sebaik-baik orang yang diambil bekerja itu ialah orang yang kuat lagi amanah”*

Ajaran dari ayat al-Quran itu, ialah bahawa pekerja yang dipilih untuk memberikan khidmat yang baik itu ialah (i) orang yang kuat/ القوي (ii) orang yang amanah / الأمين. Inilah pengajaran al-Quran. Inilah sifat ahli kumpulan yang dikehendaki.

### 3- Bertanggungjawab

Nabi Yusuf *alaihis salam*, diangkat oleh raja Mesir menjadi pembesar negara, kerana Nabi Yusuf *alaihis salam* itu bijaksana dan berilmu, al-Quran menceritakan dalam surah Yusuf ayat 22 :

Yang bermaksud:

*“Dan ketika (Nabi Yusuf) sampai ke peringkat umurnya yang sempurna kekuatannya, Kami (Allah) beri kepadanya kebijaksanaan serta ilmu pengetahuan; dan demikianlah Kami (Allah) membalas orang-orang yang berusaha memperbaiki amalannya”.*

Dengan ilmu dan kebijaksanaan, Nabi Yusuf *alaihis salam* diangkat menjadi pembesar negara, Nabi Yusuf *alaihis salam*, dengan penuh kepercayaan kepada dirinya sendiri, menawarkan dirinya kepada raja, dengan tujuan untuk menyelamatkan Mesir daripada malapetaka kemarau panjang, ini diceritakan oleh al-Quran dalam surah Yusuf ayat 55 :

Maksudnya :

*“Yusuf berkata: jadikanlah daku pengurus perbendaharaan hasil bumi (Mesir), sesungguhnya aku sedia menjaganya dengan sebaik-baiknya, lagi (aku) mengetahui cara mentadbirkannya dengan penuh amanah”.*

Dan baginda menjadi pentadbir dan perancang ekonomi Mesir yang berjaya dengan gemilangnya. Ia menyediakan rancangan 15 tahun bagi kemakmuran negara Mesir, sehingga kemakmuran Mesir 20 itu dapat membantu negara-negara jirannya yang ditimpa kesusahan dan kelaparan. Firman Allah Ta'ala dalam surah Yusuf ayat 58-59 :

Maksudnya ;

*“Dan (setelah tiba masa kemarau) datanglah saudara-saudara Yusuf (dari Pelastin ke Mesir), lalu masuklah mereka mendapatkannya, Yusuf dengan serta merta kenal mereka, sedang mereka tidak mengenalnya”.*

Maksudnya :

*“Dan tetakala Yusuf menyediakan untuk mereka bakalan mereka, berkatalah ia : (pada kali yang lain) bawalah kepadaku saudara kamu yang sebapa. Tidakkah kamu melihat, bahawa aku menyempurnakan bekalan makanan kamu, dan bahawa aku sebaik baik penerima tetamu?”*

Cerita Nabi Yusuf *alaihis salam* itu memberi pengajaran bahawa ahli kumpulan hendaklah terdiri daripada orang yang penuh tanggungjawab dalam menjayakan dan memelihara harta benda, dan hendaklah bersifat amanah dalam menunaikan tanggungjawab yang diberikan kepadanya, serta ahli kumpulan itu tahu dan berilmu dalam menjayakan tugas dan tanggungjawab yang diberikan kepadanya itu.

### 4- Berkongsi idea

Sikap tanggungjawab perlu ada pada setiap ahli kumpulan. Hal ini dapat diperluaskan apabila pembahagian kerja dibahagikan sama rata dapat ditunaikan. Di samping itu setiap ahli kumpulan hendaklah menyampaikan idea yang dimiliki. Setiap idea boleh dimanfaatkan oleh setiap ahli kumpulan.

### 5- Taat kepada pemimpin

Abdullah bin Umar meriwayatkan hadith Rasulullah *sallallahu alaihi wasallam* yang bermaksud : “Dengar dan taat (kepada ketua) adalah kewajiban ke atas orang Islam (dalam apa jua perkara pun) sama ada ia suka dan ia tidak suka selagi ia tidak diperintahkan untuk membuat sesuatu maksiat, maka jika ia diperintahkan untuk membuat sesuatu maksiat maka tiadalah dengar dan tiadalah taat”. Berdasarkan hadith di atas Rasulullah *sallallahu alaihi wasallam* menyuruh supaya setiap orang Islam itu hendaklah mentaati perintah ketua mereka, sama ada perintah itu disukai ataupun tidak, asalkan perintah itu menurut ajaran-ajaran Islam. Dalam pada itu Rasulullah *sallallahu alaihi wasallam* melarang pengikut-pengikutnya mentaati ketua yang menyuruh melakukan maksiat. Dalam keadaan yang

pertama ketaatan adalah menjadi perkara yang wajib, tetapi dalam keadaan yang kedua ketaatan tidaklah wajib, bahkan ia menjadi haram ke atas sesiapa yang merasakan dirinya boleh menentang perintah membuat maksiat itu.

## PENGERTIAN ETIKA

Pengertian Etika (Etimologi), berasal dari bahasa Yunani adalah “Ethos”, yang bererti watak kesusilaan atau adat kebiasaan (custom). Etika biasanya berkaitan erat dengan perkataan moral yang merupakan istilah dari bahasa Latin, yaitu “Mos” dan dalam bentuk jamaknya “Mores”, yang bererti juga adat kebiasaan atau cara hidup seseorang dengan melakukan perbuatan yang baik (kesusilaan), dan menghindari hal-hal tindakan yang buruk. Etika dan moral lebih kurang sama pengertiannya, tetapi dalam kegiatan sehari-hari terdapat perbedaan, yaitu moral atau moralitas untuk penilaian perbuatan yang dilakukan, sedangkan etika adalah untuk pengkajian sistem nilai-nilai yang berlaku.

Dari perspektif Islam, etika ini berkait rapat dengan akhlak kerana satu sifat atau sikap keperibadian yang melahirkan tingkah laku perbuatan manusia dalam usaha membentuk kehidupan yang sempurna berdasarkan kepada prinsip-prinsip yang telah ditetapkan oleh Allah. Sebagaimana sabda Rasulullah “Siapakah orang mukmin yang paling afdhal mempunyai kelebihan imannya? Jawab baginda: Orang yang paling baik akhlaknya”. Selain itu akhlak juga dedefinisikan agama seperti dalam terbukti didalam hadis “Apakah Ad-Din itu Rasulullah? Ad-Din itu ialah akhlak yang baik”. Etika Islam memiliki pandangan yang jauh ke depan dengan berteraskan dua ciri, pertama etika Islam tidak menentang fitrah manusia dan yang kedua etika Islam amat rasionalistik. Akhlak dalam Islam menjadi penghubung yang erat dengan fenomena keimanan seseorang Islam

## PENGERTIAN PEKERJAAN DARI PERSPEKTIF ISLAM

Pekerjaan sering disebut dalam berbagai kaitan. Satu pendapat menyatakan pekerjaan yaitu suatu status, cara, karakteristik, taraf yang terkait dengan suatu profesi. Pendapat lain menyatakan pekerjaan sebagai objektif yang memiliki erti kualifikasi. Pakar dalam hal ini menyatakan sebuah profesi ini berhubungan dengan hakikat kehidupan manusia.

Dari perspektif Islam, nilai penting dalam bekerja adalah **ihsan** (baik) dan **jihad** (bersungguh-sungguh). Islam tidak hanya memerintahkan bekerja tetapi bekerja dengan sebaik-baiknya. Maka sepatutnya seorang muslim selalu ihsan dalam bekerjanya dan dilakukan dengan penuh kesungguhan, mengerahkan segala kemampuannya untuk hasil yang terbaik dan menjaga kualiti proses atau cara mencapainya. Dalam penggalan dialog yang termasyhur antara Rasulullah saw dengan Jibril ketika ditanya tentang ihsan “... engkau beribadah seolah-olah engkau melihat Allah, dan jika engkau tidak melihatNya, maka sesungguhnya Allah melihatmu”. Dan dalam sabda beliau yang lain “Sesungguhnya Allah mencintai jika seseorang melakukan suatu pekerjaan hendaknya dilakukannya secara itqon (profesional)”. **HR Baihaqi dari Siti Aisyah ra.**

## KEPENTINGAN KERJA (PEKERJAAN) DAN ETIKA DALAM ISLAM

Secara syar’i seorang mukmin dituntut untuk bekerja memenuhi kebutuhan dirinya dan keluarganya. Seorang mukmin harus memiliki kekuatan, merasa cukup dengan yang halal serta menjaga dirinya dan keluarganya dari meminta-minta. “*Sungguh seseorang yang berangkat ke gunung, membawa tambangnya, lalu memikul seonggok kayu bakar diatas punggungnya, lalu dijualnya, yang dengannya Allah menjaga wajahnya, adalah jauh lebih baik baginya daripada meminta-minta kepada orang lain, mereka memberi atau menolaknya*”. **HR Bukhari dari Jubeir.**

Dan jika seseorang mempunyai tingkat kesejahteraan hidup yang sangat baik, sehingga merasa tidak perlu bekerja, maka hendaknya dia bekerja untuk kepentingan masyarakat sekitarnya. Sesungguhnya dari masyarakat dia telah mendapatkan sesuatu maka semestinyalah dia memberikan sesuatu kepada masyarakat itu. Inilah nilai-nilai Islam dalam hal hubungan sosial antara individu-individu dengan masyarakatnya. “... *Saling tolong-menolonglah kamu sekalian atas dasar kebaikan dan taqwa...*” **Al Maidah:2.**

## **LANDASAN ETIKA PEKERJAAN DALAM ISLAM**

Seorang profesional berkeyakinan dalam bekerja dan berusaha adalah merupakan bahagian yang tak terpisahkan dari ibadahnya. Agar suatu pekerjaan atau usaha mempunyai nilai ibadah, setelah berniat (ihsan dan jihad) maka landasan akhlak dalam melakukannya adalah suatu keharusan. Inilah yang disebut **etika pekerjaan** yang bersifat universal, berlaku sepanjang zaman, dalam jenis pekerjaan atau usaha apapun, dalam masyarakat manapun, sehingga tidak hanya milik umat Islam saja tetapi milik seluruh umat manusia. Dalam Islam, etika pekerjaan ini terkumpul dalam 5 akhlak pokok: **Shiddiq, Istiqomah, Fathonah, Amanah** dan **Tabligh**. Kelima hal tersebut harus ada dalam diri seorang profesional dalam bentuknya yang paling sempurna.

Shiddiq (*Honest*) ertinya mempunyai kejujuran dan selalu melandasi keyakinan, ucapan dan perbuatan dengan nilai-nilai kebenaran. Tidak ada kontradiksi dan pertentangan yang disengaja antara ucapan dan tindakan. Dalam dunia kerja dan usaha, kejujuran akan tampil dalam bentuk kesungguhan dan ketepatan (mujahadah dan itqon) berupa ketepatan waktu, janji, pelayanan, laporan, mengakui kelemahan diri sendiri untuk diperbaiki serta tidak berbohong dan menipu.

Istiqomah (*Consistency*) ertinya konsisten dalam nilai-nilai kebaikan meskipun menghadapi godaan dan tantangan. Istiqomah dalam dunia kerja akan tampil dalam bentuk kesabaran dan keteguhan sehingga menghasilkan suatu karya yang optimal. Profesional yang istiqomah akan mendapatkan ketenangan dalam bekerja dan berkarya sehingga lebih mudah mendapatkan solusi dari persoalan yang dihadapi.

Fathonah (*Competency*) ertinya mengerti, memahami dan menghayati segala yang menjadi tugas dan kewajibannya. Profesional dengan etika fathonah memiliki kreativiti yang tinggi dan mampu menelurkan inovasi. Kreativiti dan inovasi tersebut adalah satu asset manakala profesional tersebut selalu berusaha menambah pengetahuan dalam berbagai bidang, tidak terbatas dalam bidang kerja/usahanya saja tetapi dalam lingkup yang lebih luas.

Amanah (*Accountability*) ertinya bertanggungjawab dalam melaksanakan setiap tugas dan kewajiban yang diamanahkan. Seorang profesional yang amanah akan berprinsip bahawa setiap jabatan yang diamanahkan dan setiap tugas yang diberikan kepadanya nantinya akan dipertanggungjawabkan tidak hanya kepada atasan atau pemegang saham perusahaan tetapi juga kepada Allah SWT kelak.

Tabligh (*Teach by Role Model*) ertinya memberi penyampaian sekaligus mengajak lingkungan kerjanya (peer group dan subordinate) dalam melaksanakan tugas selalu mempraktikkan nilai-nilai kebenaran. Profesional yang bertabligh dengan cara memberikan contoh yang baik ini akan membentuk suatu pasukan yang solid dibawah koordinasinya. Seperti kata peribahasa inggeris “*A team building process will only be successful if the leader act as the best role model*”

## **CONTOH-CONTOH KELAKUAN BERETIKA DALAM KEHIDUPAN**

1. Boleh percaya : Mestilah bercakap benar, tidak menipu, ikhlas, tidak mencuri, berbohong atau bertindak dengan niat untuk menipu.
2. Ketulusan: Hendaklah mempunyai prinsip, berani, dihormati, cermat, berhati-hati dan tidak mengikut falsafah “an end justifies the means”
3. Berpegang pada janji : Boleh dipercayai, memegang janji, memenuhi segala perjanjian, tidak menterjemahkan perjanjian dengan cara teknikal atau mengikut undang-undang supaya tindakan tidak mematuhi perjanjian atau memenuhi perjanjian boleh dibela.
4. Taat setia : Taat dan setia pada rakan, keluarga, majikan, pelanggan, negara dan tidak mendedahkan maklumat yang sepatutnya dirahsiakan. Didalam konteks profesyenal, menjaga keupayaan untuk membuat keputusan profesyenal. Juruaudit hendaklah bebas dan tidak mementingkan diri sendiri atau pengaruh pihak pengurusan.
5. Keadilan : Hendaklah bersikap adil dan mempunyai pemikiran yang luas, mengaku kesalahan/kesilapan yang dibuat, bersedia membuat perubahan demi kebaikan, tidak mengambil kesempatan diatas kelemahan atau kesusahan orang lain.
6. Menjaga kebajikan orang lain : Hendaklah menjaga kebajikan orang lain, baik dan memahami masalah orang lain, bersedia untuk berkongsi, membuat kebajikan dan tidak melakukan kekerasan keatas yang lemah.
7. Menghormati yang lain : Menghormati manusia lain, kebebasannya , maruahnya , hal persendiriannya, bersopan-santun, memberikan maklumat kepada sesiapa yang berkehendakkan maklumat supaya mereka boleh membuat keputusan yang sebaik mungkin, jangan menjatuhkan air muka orang lain.
8. Rakyat yang bertanggungjawab : Mengikuti undang-undang yang telah ditetapkan. Jika undang-undang tidak adil, bersuara dan memberitahu pihak yang berkenaan, mengikuti kesemua hak mengundi dan hak demokrasi lain, berkhidmat kepada masyarakat, hormati proses demokrasi.
9. Mencari kecemerlangan : Mencari kecemerlangan dengan cara apa pun didalam memenuhi tanggungjawab profesyenal. Hendaklah tekun bekerja, bersedia menghadapi cabaran, bertanggungjawab, menjalankan kesemua tugas sebaik yang mungkin, peka dengan keadaan sekeliling, maklumat terkini dan hindari falsafah “win at all costs”.
10. Akauntabiliti : Hendaklah bersifat bertanggung jawab (“accountability”) didalam sesuatu kerja yang dijalankan atau tidak dijalankan dan menunjukkan contoh yang baik. Ibu bapa, guru, majikan, profesyenal lain dan orang awam mempunyai tanggungjawab untuk menunjukkan contoh yang baik, menjaga ketulusan, kebenaran, penghormatan keluarga, syarikat dan kerajaan. Seseorang yang mempunyai etika yang tinggi akan mengelakkan membuat sesuatu yang “nampak” tidak beretika dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk menghindari atau memperbetulkan kelakuan yang tidak beretika.

## **KESIMPULANNYA**

Etika dalam islam adalah sebagai asset yang tidak ternilai dan agung yang bukan saja berasaskan sikap, prilaku secara normalnya, yaitu dalam bentuk hubungan manusia dengan Allah (iman), melainkan wujud dari hubungan manusia terhadap Allah, Manusia dan alam semesta dari sudut pandangan sejarah lampau. Etika sebagai fitrah akan sangat tergantung pada pemahaman dan pengalaman keberagamaan seseorang. Maka Islam menganjurkan kepada manusia untuk menjunjung etika sebagai fitrah dengan menghadirkan kedamaian, kejujuran, dan keadilan. Etika dalam islam akan melahirkan konsep ihsan, yaitu cara pandang dan perilaku manusia dalam hubungan sosial hanya dan untuk mengabdikan pada Allah. Etikalah penawar yang terbaik bagi ibubapa dalam memberikan pendidikan moral kepada anak agar mampu memahami hidup dan menyikapinya dengan bijak dan damai sebagaimana Islam lahir ke bumi membawa kedamaian untuk semesta alam (rahmatan lilalamin).

## **RUJUKAN**

**DR. YUSUF QORDHOWI**, Peran Nilai dan Moral dalam Perekonomian Islam,

**DR. KH. DIDIN HAFIDHUDDIN, M.Sc.** -Islam Aplikatif,

**AMIN ABDULLAH**, (2002 ). Studi Agama Normativitas dan Historitas, (Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

**QOMARUDIN HIDAYAT**-Etika Dalam Kitab Suci Dan Relevansinya Dalam Kehidupan Modern Studi Kasus Di Turki, (Jakarta : Paramadina), dalam kumpulan artikel Yayasan Paramadina,

**AHMAD MUDLOR**, Etika Dalam Islam, (Surabaya : Al-Ikhlas), hal. 155

Ezhar Tamam, ( 1999 ) Menjayakan Komunikasi Kumpulan Kecil, Penerbit Universiti Putra Malaysia, Serdang.

Tafsir Pimpinan Rahman Kepada Pengertian Al-Quran, Daral-Fikr, Kuala Lumpur.

Pehin Jawatan Luar Pekerma Raja Dato Seri Utama Dr Ustaz Haji Md. Zain Haji Serudin, Seminar Dakwah : Belia

Membangun Ummah,( 2005). Pusat Da'wah Islamiah

Pehin Jawatan Luar Pekerma Raja Dato Seri Utama Dr. Ustaz Haji Awang Mohd. Zain bin Haji Seruddin. Brunei Sebuah Negara Islam : Latar Belakang Keislamannya, Akedemi Pengajian Islam, Universiti Brunei Darussalam. 1996.

Al-Mawardi, Abu Hassan Ali bin Mohammad bin Habib al- Mawardi, Adabud Dunia Waddin, Beirut, al-Maktabah ath- Thaqafiah, cetakan ketiga, 1986.

Kertas Kerja (2006, 20 Julai )Yang Berhormat Pehin Jawatan Luar Pekerma Raja Dato seri Utama Dr. Ust. Haji Md. Zain Bin Hj. Serudin, Menteri Hal Ehwal Agama Negera Brunei Darussalam, Dewan Persidangan Antarabangsa, Berakas, Negara Brunei Darussalam.



## **BIADOTA PENULIS-PENULIS**

**Biadota:** Zalika Binti Adam, Pensyarah Pusat Bahasa ( Divisyen Bahasa Arab), UIAM, sejak 2002, memperolehi Sarjana Muda Bahasa Arab, Universiti Yarmouk Jordan (2000) dan Sarjana di UIAM, 2005 dalam bidang Bahasa Arab Sebagai Bahasa Ke dua. Kini sedang menyiapkan tesis PhD. di UIAM. Fellow asrama perempuan ( UIAM ).

**Alamat:** Po Box 90 , CELPAD, UIAM, Gombak, 53100, Kuala Lumpur.

H/p: 019- 3652591 e-mail : [zalika@iiu.edu.my](mailto:zalika@iiu.edu.my)

**Biadota:** Faridah Binti Kassim ( Divisyen Bahasa Melayu ), 1980-1987: Pembantu Pegawai, Kementerian Pembangunan Keluarga & Wanita. 1992-1993: Guru di Sek. Men. Sri Cempaka, Damansara Height. UIAM sejak 1994 hingga sekarang. Memperolehi ijazah Sarjana Muda di Universiti Nasional Jakarta( 1992 ). Fellow asrama perempuan ( UIAM ).

**Alamat:** Po Box 103 CELPAD, UIAM, Gombak, 53100, Kuala Lumpur.

H/p: 019-3171551 e-mail: [faridahk@iiu.edu.my](mailto:faridahk@iiu.edu.my)